

**SOMMAIRE**

<b>INTRODUCTION</b> _____	PAGE 1
<b>CONSTRUCTION DU CONTENU</b> _____	PAGE 1
Quoi ? L'inventaire du suivi de production _____	PAGE 2
Qui ? Les ressources humaines pour assurer le suivi _____	PAGE 3
Où ? Le suivi sous son aspect géographique _____	PAGE 4
Quand ? Le suivi dans le temps _____	PAGE 5
Comment ? Le détail des méthodes de suivi _____	PAGE 6
Pourquoi ? Les tenants et aboutissants du suivi de production _____	PAGE 7
Combien ? Les Le C de QQQQCPC, Les chiffres clef _____	PAGE 7
<b>PLANS POSSIBLES</b> _____	PAGE 8
<b>QUESTIONS DU JURY</b> _____	PAGE 8

**INTRODUCTION**

Évoquer le suivi de production, c'est avant tout évoquer des outils de suivi : des documents (fiches papier, interfaces numériques ou autres) et des indicateurs (qualitatifs, ou quantitatifs) permettant non seulement d'évaluer en temps réel la qualité du suivi, mais aussi à posteriori pour engager si nécessaire des actions correctives ou amélioratives. Cela tient en quelques formules clefs :

- **Acquisition de données.**
- **Traitement de données.**
- **Actions correctives à mener.**

**CONSTRUCTION DU CONTENU**

L'un des pièges faciles en abordant ce thème est de se limiter à la description de documents choisis que l'on suppose les plus représentatif (ou les seuls à disposition !). Même si parfois une sélection est nécessaire, vu le nombre de documents différents existants, il convient de placer les outils de suivi dans le contexte où ils évoluent et pour lequel ils ont été créés et sont utilisés.

L'autre piège est lié à la technologie actuelle et place le candidat dans un rôle de démonstrateur de fonctionnement de progiciel (captures d'écran à l'appui). Cela ne doit pas être que cela car même si des explications en la matière peuvent être utiles, il faut encore une fois voir plus loin et analyser pourquoi ce logiciel est là ? Pourquoi sa forme est celle-ci ? etc.

*Tous les éléments qui suivent sous cette rubrique ne sont ni obligatoires, ni exhaustifs. Cela constitue plutôt un recueil de pistes de réflexion ou de prospection afin d'élaborer un plan pour ce thème. Il ne faut donc pas que les différentes questions (QQQQCPC) constituent des paragraphes de ce thème dans votre rapport*

*Il faut plutôt voir les réponses que vous apportez comme une base de données propice à l'élaboration d'un plan. Par ailleurs, il est important d'apporter des réponses chiffrées car ces chiffres seront la base de l'analyse que vous devez apporter.*

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**QUOI** -> L'inventaire du suivi de production.

- Evoquer et détailler les activités / missions de production qui impliquent du suivi.
  - ✓ **Production** : gestion / configuration des données  
planification, ordonnancement  
suivi de production  
analyse des performances
  - ✓ **Achats** : gestion des appels d'offre et des conditions d'achat  
gestion des engagements et des visas  
suivi des approvisionnements  
contrôle de factures  
analyses statistiques
  - ✓ **Stocks** : gestion des dépôts, magasins, emplacements  
gestion de l'assurance qualité  
valorisation des stocks  
gestion des inventaires  
gestion des réapprovisionnements  
analyses statistiques
- Expliquer les processus de production (avec des synoptiques, des diagrammes, des schémas, généraux, puis particuliers).
- A chaque échelle ou échelon de l'entreprise (opérateur, service production, entreprise entière, etc.), détailler les informations importantes ou pertinentes pour le suivi (Références de lot produit, de pièces concernées, N° de commande allouée, dates de commandes, dates de livraisons prévisionnelles, etc.).
- Détailler la segmentation du ou des produits (en nomenclature, par fonction d'usage, par fonction technique, etc.) si cela a une influence dans l'organisation.
- Détailler les différents documents de suivi :
  - ✓ kanban (tableau et étiquettes)
  - ✓ plannings, diagramme Gantt
  - ✓ fiches de contrôle
  - ✓ gammes de fabrication, contrats de phase, fiches OF
  - ✓ étiquettes de lots
  - ✓ ...
- Détailler les différents indicateurs élaborés à partir du suivi :
  - ✓ taux de rendement (mettre les calculs qui expliquent comment on les obtient, valeurs...).
  - ✓ courbes à exploiter
  - ✓ ...
- ...

### Vos pistes d'analyse possibles :

- Justifier et expliquer l'impact des différences de processus de production sur la nature du suivi.
- Justifier et expliquer la structure des documents, la présence de champs particuliers à renseigner, etc.
- Justifier et expliquer l'impact du produit sur la production et son suivi.
- Montrer et justifier les contraintes spécifiques à gérer pour chaque document.
- Analyser la pertinence des documents par rapport à l'activité, la taille, la structure de l'entreprise.
- Montrer les liens de suivi, les passerelles d'informations existantes entre les services.
- ...

### Vos sources documentaires possibles :

- Le service méthode, production, achats, ...
- L'historique des productions par le passé (numérique avec les progiciels éventuellement utilisés : ERP, ou papier : archives).
- ...

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**QUI ->** Les ressources humaines pour assurer le suivi.

- ➔ Détailler les effectifs des services concernés par le suivi.
- ➔ Préciser la répartition en genre.
- ➔ Préciser les différents niveaux de qualification présents (diplômes, statuts).
- ➔ Préciser l'âge ou l'ancienneté des membres des services.
- ➔ Expliquer la hiérarchie présente.
- ➔ Préciser qui a l'ascendant dans le suivi (qui remplit ? qui vérifie ? qui valide ?).
- ➔ Préciser si certains suivis sont assurés par des intervenants extérieurs.
- ➔ ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- ➔ Mettre en perspective les données (effectif, âge, répartition H/F, etc.) avec la taille de l'entreprise, la complexité des produits, la quantité produite, la méthode utilisée, le secteur d'activité...
- ➔ Faire un lien s'il y a lieu, entre personnes emblématiques de l'entreprise (fondateur, ayant une grande expérience ; etc.), de personnes extérieures à l'entreprise et la nature du suivi passé, présent et futur.
- ➔ Donner un avis le plus objectif possible sur la pertinence de la ressource humaine par rapport au suivi : lourdeur, lenteur ou au contraire, rapidité, efficacité, simplicité...
- ➔ Expliquer / justifier les différences de droit d'accès / lecture / écriture des certaines données dans le système.

### **Vos sources documentaires possibles :**

- ➔ Le service méthode, production, achats, RH, ...
- ➔ L'historique des productions déjà traitées (numérique ou papier).
- ➔ Les progiciels éventuellement utilisés (ERP).
- ➔ ...

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**OÙ ->** Le suivi sous son aspect géographique.

- Détailler les différents endroits liés au suivi :
  - ✓ Conception des documents (service qualité, ERP ?).
  - ✓ Édition des documents (service méthode, stocks, commandes... ERP ?).
  - ✓ Utilisation des documents (sur poste de production).
  - ✓ Archivage des documents (archives, service administratif, direction...).
- Détailler les moyens logistiques et matériels (pièces dédiées à des terminaux centralisés, au contraire, terminaux disséminés un peu partout dans l'entreprise...).
- ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- Justifier / expliquer l'excentration de certains locaux au sein de l'entreprise ou d'un autre site.
- Justifier / expliquer l'acquisition de données au plus près de la production.
- Justifier / expliquer la sauvegarde excentrée de données sensibles ...

### **Vos sources documentaires possibles :**

- Le service méthode, production, achats, administratif, ...
- L'historique des productions par le passé (numérique : ERP ou papier : archives).
- Les progiciels éventuellement utilisés (ERP).
- ...

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**QUAND** -> Le suivi dans le temps (peut rejoindre le QUOI dans un synoptique général).

- Préciser à quel stade en est l'entreprise dans sa démarche de suivi.
- Vient-elle d'initier sa démarche ? Depuis quand ?
- As-elle été obligé de progresser en vue d'une certification ISO 9000 ?
- Vise-t-elle la certification ?
- Va-t-elle être certifiée dans peu de temps ?
- A-t-elle perdu sa certification à cause d'une défaillance de suivi ?
- Si la démarche est déjà ancienne, préciser les dates importantes ou les jalons importants.
- Préciser les durées d'acquisition.
- Préciser les durées significatives de traitement.
- Préciser les durées ou délais de prise de décision.
- Préciser les durées d'attente impliquant des retours d'accord, de livraison de matériel, etc.
- Préciser les écarts sur ces durées.
- Préciser les durées de retards (chroniques ou exceptionnels).
- ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- Expliquer / justifier la rigueur de la démarche de suivi par rapport à l'ancienneté de la démarche de suivi.
- Expliquer / justifier les valeurs de durée, leurs causes, leurs effets sur différents aspects de l'entreprise (images de marques, pertes de clients, partenariat avec des clients, changements de fournisseurs défaillants, etc.).
- ...

### **Vos sources documentaires possibles :**

- Le service méthode, production, achats, administratif, ...
- L'historique des productions par le passé (numérique : ERP ou papier : archives).
- Les progiciels éventuellement utilisés (ERP).
- ...

**COMMENT ->** Le détail des méthodes de suivi.

- ➔ Parler des progiciels et logiciels éventuellement utilisés s'il y en a :
  - ✓ Base de données centralisée (ERP par exemple).
  - ✓ Outils ponctuels (tableau Excel ou autres).
  - ✓ ...
- ➔ Hiérarchiser les documents de suivi :
  - ✓ Commande.
  - ✓ Planning.
  - ✓ Gammes.
  - ✓ Cartes de contrôle.
  - ✓ Fiche d'OF.
  - ✓ ...
- ➔ Parler de l'archivage / sauvegarde des documents de suivi :
  - ✓ Pas d'archivage !
  - ✓ Classeurs, armoire, locaux dédiés (où ?), personnels dédiés (qui ?) ...
  - ✓ BBD dans un ERP (sauvegardes redondantes, pare-feu, ...).
- ➔ Détailler les différents modes de saisie et gestion des données :
  - ✓ Transmission orale des informations !
  - ✓ Simple marque sur le produit.
  - ✓ Étiquettes papier, collées, apposées, agrafées, avec code barres...
  - ✓ Numérique.
  - ✓ ...
- ➔ Expliquer la chaîne numérique s'il en existe une.
- ➔ ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- ➔ Expliquer l'intérêt de mettre en communication, au travers du suivi, tous les services et leurs activités (ventes, finances, production...).
- ➔ Analyser par rapport à la traçabilité nécessaire (relation client/fournisseur, recherche de cause...).
- ➔ Analyser par rapport l'espionnage industriel si le secteur d'activité est très concurrentiel, sensible...
- ➔ Analyser le modus operandi par rapport à la durabilité, l'efficacité, la simplicité...
- ➔ ...

### **Vos sources documentaires possibles :**

- ➔ Le service des chargés d'affaires.
- ➔ L'historique des affaires déjà traitées (numérique ou papier).
- ➔ Les services en relation pour le traitement d'une affaire.
- ➔ ...

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**POURQUOI** -> Les tenants et aboutissants du suivi de production.

- ➔ Parler du suivi introduit par la qualité et ses implication en terme de maîtrise de la traçabilité.
- ➔ Parler des types de flux de production (tiré ou poussé) qui impliquent des méthodes et des documents de suivi différents (kanban, fiches OF...).
- ➔ Mettre en lien prévision ventes (ou commandes) - production - livraison (et/ou facturation).
- ➔ Evoquer les différences de traitements dans le suivi (simple marques, indélébile ou pas, fiche papier, plaques fixées...)
- ➔ ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- ➔ Justifier la structure des documents en raison des liens existant entre les services les utilisant.
- ➔ Justifier / analyser les différents modes d'acquisition : pokayoké, durabilité...
- ➔ ...

### **Vos sources documentaires possibles :**

- ➔ Le service méthode, production, achats, administratif, ...
- ➔ L'historique des productions par le passé (numérique : ERP ou papier : archives).
- ➔ Les progiciels éventuellement utilisés (ERP).
- ➔ ...

# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

**COMBIEN** -> Le C de QOQCPC, Les chiffres clef.

*Cet item doit être un leitmotiv pour tous les autres. Vous devez présenter des chiffres qui viennent soutenir vos démonstrations, vos analyses, vos commentaires. Une bonne façon de faire est donc de se poser systématiquement une question simple quand vous voulez présenter un aspect particulier de ce thème : Quelles sont les grandeurs significatives de ce que je suis en train de présenter ?*

*En répondant à cette question et en allant chercher ces informations auprès des interlocuteurs concernés, vous pourrez créer les bonnes bases à une réflexion argumentée.*

- Evoquer donc quelques chiffres clef :
  - ✓ Combien de processus dans l'entreprise (/ ligne de production, / produit...)?
  - ✓ Combien de documents en tout ?
  - ✓ Combien de types de documents différents ?
  - ✓ Quelles valeurs pour les taux de rendements ?
  - ✓ ...

### **Vos pistes d'analyse possibles :**

- Nombre de processus : C'est beaucoup ? Peu ? Trop pour un suivi complet ? ...
- Nombre de documents : C'est beaucoup ? Peu ? Cela rend le système lourd ? Peu précis, fiable rigoureux ? ...
- Types : C'est beaucoup ? Peu ? Cela rend le système lourd ? Peu précis, fiable rigoureux ? ...
- Taux : C'est bien ? Pas bien ? En progression ? En baisse ? Pourquoi ? Que fait l'entreprise / cela ?
- ...

### **Vos sources documentaires possibles :**

- Le service méthode, production, achats, administratif, ...
- L'historique des productions par le passé (numérique : ERP ou papier : archives).
- Les progiciels éventuellement utilisés (ERP).
- ...



# U52 LE RAPPORT - FICHE OI T12

## SUIVI DE PRODUCTION

### PLANS POSSIBLES

En cours d'élaboration, en attendant : voir rapports des étudiants ayant déjà traité ce thème.

### QUESTIONS DU JURY

La liste de questions proposées ici n'est bien sûr pas exhaustive. Vous devez prendre conscience que chaque jury est différent et qu'il peut, pour vous tester, poser toute autre question. Toutefois prenez en connaissance car si elles ont déjà été posées, elles peuvent l'être à nouveau ! Dans un souci d'amélioration continue de transmission d'expérience : Quand vous serez sorti de votre propre épreuve U52, Notez « à chaud » les questions qui vous ont été posées afin d'en faire bénéficier vos successeurs.

**Q1** – Quels sont les processus de fabrication des pièces que vous avez présenté ?